

# مبادئ النزاهة كشريك تجاري

باعتبارنا مقرًا رئيسيًا للعديد من العلامات التجارية القوية، فإن مجموعة دي إيه دبليو تعد شريكًا عادلاً وموثوقًا للموظفين والعملاء والموردين وشركاء الأعمال الآخرين. وفي مجال تجارة الجملة للدهانات، نحن نقوم بتمرير هذه الثقة من خلال مجموعة سي إم إس الخاصة بنا.

فنحن مدركون أن سبيلنا للحفاظ على نجاحنا الاقتصادي واستمراره على المدى الطويل هو أن نتصرف بطريقة أخلاقية وقانونية مسؤولة. وبالتالي، فالنزاهة هي محور اهتمامنا - كما أن أولئك الذين يتصرفون بنزاهة صالحون ولا يتصرفون بنية الضرر. بالنسبة إلينا فالامتثال هو أكثر من مجرد مراعاة القانون. نحن نمثل أيضًا اللوائح السلوك الداخلية الخاصة بنا ونتصرف وفقًا لقيم شركتنا. وتعتبر هذه القيم إطارًا لعملنا اليومي ومرشدًا في تعاملاتنا مع العملاء وشركاء الأعمال والزملاء.

## لائحة القواعد السلوكية

كشركة عائلية مستقلة، نتطلع لأن نكون شريكًا تجاريًا موثوقًا به خاصة مع التعامل بنزاهة. فالنزاهة والسلوكيات المسؤولة جزء لا يتجزأ من ثقافة الشركة وقيمها. وهذه هي الأسس التي تقوم عليها لائحة القواعد السلوكية الخاصة بنا، والتي تحمل دورًا إرشاديًا لعملنا اليومي في التعامل مع الزملاء وشركاء الأعمال.

[Code of conduct DAW Group - pdf for download](#)

## دي إيه دبليو إنتجريتي لاين

نحن نسعى دائمًا لتحسين سلوكياتنا، لكننا في بعض الأحيان نعتمد على الدوافع الخارجية والداخلية لتحديد إمكانات التحسين أو ضرورة الحاجة إلى التغيير. إذا كان لديك أي معلومات توضح لنا الشكوى أو سوء التصرف أو مسألة تتعلق بالامتثال، فلا تتردد في إبلاغنا بذلك.

نحن نحثك على تقديم المعلومات من خلال استخدام الأسماء وبيانات الاتصال. وهذا ينطبق بشكل خاص على موظفينا. ونؤكد لك أن المعلومات المبلغ عنها يتم التعامل معها بسرية تامة وأن المبلغين عن المخالفات يتم حمايتهم من خلال اتخاذ التدابير المناسبة.

بالإضافة إلى إمكانية تقديم تقارير مجهولة المصدر عن طريق نظامنا للإبلاغ عن المخالفات عبر الويب (دي إيه دبليو إنتجريتي لاين) - بأكثر من 20 لغة. كما أن التقارير المجهولة المصدر الواردة لا يمكننا تعقبها. يمكن استخدام النظام لأسلوب طرح الأسئلة حول المعلومات المبلغ عنها ونقل التدابير المتخذة.

للحصول على مزيد من المعلومات حول دي إيه دبليو إنتجريتي لاين، تفضل بزيارة المنصة مباشرة: [daw.integrityline.com](http://daw.integrityline.com)

### شكاوى بشأن حقوق الإنسان أو انتهاكات بيئية

كما يمكن تقديم الشكاوى عبر دي إيه دبليو إنتجريتي لاين بشأن انتهاكات حقوق الإنسان أو البيئة المحتملة وكذلك حقوق الإنسان أو المخاطر البيئية الناتجة عن أنشطة شركتنا.

نحن نتعهد بتوفير ظروف العمل اللائقة وحماية البيئة- داخل شركتنا وكذلك خلال سلسلة توريداتنا. تساعدنا ملاحظاتك في تحديد المشكلات واتخاذ إجراءات تصحيحية أو تحسينية حسب الحاجة.

للحصول على مزيد من المعلومات، تفضل بزيارة [daw.integrityline.com](http://daw.integrityline.com) والاطلاع على قواعد الإجراءات التالية:

## من يمكنه تقديم الشكوى؟

إجراءات الشكاوى متاحة لجميع الموظفين في شركتنا وللأطراف الخارجية، وخاصة موظفين الموردين المباشرين وغير المباشرين.

## ما نوع الشكاوى التي يمكن تقديمها؟

يمكن استخدام إجراء الشكاوى للإبلاغ عن أي انتهاكات للقوانين المعمول بها واللوائح الداخلية لشركتنا. وهذا يتضمن، على وجه الخصوص، المعلومات حول حقوق الإنسان أو المخاطر المتعلقة بالبيئة وكذلك انتهاكات حقوق الإنسان أو الالتزامات المتعلقة بالبيئة الناتجة عن أنشطتنا التجارية أو الأنشطة التجارية لأحد موردينا.

## كيف يمكن تقديم الشكاوى؟

يمكن تقديم الشكاوى عبر نظام الإبلاغ عن المخالفات على موقع [daw.integrityline.com](http://daw.integrityline.com) كما يمكن تقديم الشكاوى بأكثر من 20 لغة ويمكن تقديمها سواء مجهولة الهوية أو عن طريق تحديد هويتك. إذا تم تقديم بلاغ باستخدام هوية محددة، فإن ذلك يكون معروفاً فقط لمتلقي البلاغ ومتخذي إجراءات المتابعة. حتى إذا تم تقديم البلاغ باستخدام هوية مجهولة، فمن الممكن طرح الأسئلة وتلقي المعلومات حول التدابير المتخذة عبر صندوق بريد منفصل وآمن. تعتبر هوية المبلغين عن المخالفات محمية بشكل كامل من خلال تدابير أمنية تقنية.

بالإضافة إلى إمكانية تلقي المعلومات عبر صندوق بريد إلكتروني خاص وهو [compliance@daw.de](mailto:compliance@daw.de)

## ما هي إجراءات الشكاوى؟

تُجرى جميع التحقيقات دائماً بشكل مستقل وحيادي وعادل. تخضع إجراءات التحقيق لمبدأ التناسب ويجب أن تركز بطريقة مناسبة على الغرض من توضيح الحقائق. يلتزم جميع الأشخاص المكلفين بإجراءات التحقيق بالتعامل مع المعلومات المتلقاة في سياق التحقيق الداخلي على أنها سرية.

بعد تقديم المخالفة، يتلقى كل مُبلغ عن المخالفات إقراراً بالاستلام في خلال سبعة أيام بعد استلام البلاغ. ثم يتم التحقق من صحة البلاغ. فإذا كان البلاغ مقبولاً، فسيتم التحقيق فيه من خلال إدارة الحوكمة والامتثال، وإذا لزم الأمر فسيتم بالاشتراك مع الإدارة المعنية. تتم مناقشة وقائع الشكاوى مع المبلغين عن المخالفات.

عند تحديد مخالفة الامتثال، سيتم اتخاذ إجراءات تأديبية مناسبة أو إجراءات تصحيحية أخرى لمنع أو تقليل الضرر الذي يلحق بالشركة و/ أو موظفيها و/ أو العملاء، ولمنع تكرار المخالفات.

يمكن أن تختلف المشكلات المبلغ عنها من حيث المجال والتعقيد. لذلك من الصعب تحديد جدول زمني للتحقيقات قابل للتطبيق بشكل عام. يتم إجراء التحقيقات الداخلية بشكل عام بأقصى سرعة وكفاءة ممكنة. سيتم إبلاغ المبلغ عن المخالفات بالوضع الحالي للتحقيق والإجراءات التصحيحية المتخذة عند الانتهاء من التحقيق، ولكن في موعد لا يتجاوز ثلاثة أشهر بعد تقديم المبلغ عن المخالفات.

يتم مراجعة فاعلية الإجراء الموصوف سنويًا وعلى أساس مخصص. إذا لزم الأمر، ستجري دي إيه دبليو التعديلات والتغييرات المناسبة فيما يتعلق بإمكانية الوصول وعملية الإبلاغ عن المخالفات. كما نرحب أيضًا بملاحظات المبلغين عن المخالفات لهذا الغرض.

## جهات الاتصال لإجراء الشكاوى

تعتبر إدارة الحوكمة والامتثال مسؤولاً رئيسيًا عن إجراءات الشكاوى لدينا. يمكن إرسال الأسئلة والتعليقات حول إجراءات الشكاوى عبر البريد الإلكتروني [compliance@daw.de](mailto:compliance@daw.de)

## الحماية من الأذى أو العقوبة

نحن لا نتهاون مع الأعمال الانتقامية والشعور بالانتقام والتمييز والإجراءات التأديبية في شركتنا ضد أي شخص يقوم بالإبلاغ عن المخالفات بحسن نية. كما نعتبر الأعمال الانتقامية ضد المبلغين عن المخالفات انتهاكًا للامتثال وسنعاقد عليها أيضًا. وإذا لزم الأمر، سنقوم باتخاذ تدابير مؤقتة لحماية المبلغين عن المخالفات أثناء التحقيق.

ونحن نتوقع الشيء ذاته من موردينا فيما يتعلق بالمبلغين الخارجيين. لذلك قمنا بصياغة التوقعات المنوطة به في لائحة القواعد السلوكية الخاصة بالموردين.

## التوثيق والنشر

تنشر دي إيه دبليو باستمرار معلومات عن عدد الشكاوى الواردة بشأن حقوق الإنسان أو المخاطر المتعلقة بالبيئة وانتهاكات الالتزامات المتعلقة بحقوق الإنسان أو المتعلقة بالبيئة، بالإضافة إلى الاستنتاجات المستنبطة من الإخطارات. كما يتم النشر دائمًا على شكل نموذج مجهول الهوية.